



Политика в области качества Центральной испытательной лаборатории ОАО «Молдавский металлургический завод»

Для достижения и сохранения лидирующего положения ОАО «ММЗ» на мировом рынке металлов, снижения затрат на производство, увеличения прибыли предприятия и выполнения требований заказчика, основным направлением деятельности Центральной испытательной лаборатории (ЦИЛ) является проведение входного контроля качества сырья (материалов) и контроля качества готовой продукции.

Главной целью деятельности ЦИЛ является обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний, гарантирующие получение достоверных, объективных и воспроизводимых результатов, создание устойчивого доверия и высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством и сроками оказываемых услуг.

Достижение главной цели обеспечивается решением следующих задач:

- обеспечение, в соответствии с нормативно-технической документацией, высокого качества испытаний: достоверность, объективность, точность результатов испытаний, а также сроки их выполнения;
- неукоснительное соблюдение требований SMENISO/IEC17025:2018 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- организация действенной системы менеджмента качества (СМК) с применением методологии управления рисками и потенциальными возможностями, направленной на улучшение результатов и предотвращение негативных последствий рисков в деятельности ЦИЛ;
- обеспечение независимости и беспристрастности при проведении испытаний и гарантии соблюдения конфиденциальности информации, получаемой в ходе проведения испытаний;
- совершенствование уровня предоставляемых услуг, в целях постоянного удовлетворения требований заказчиков;
- участие в проведении испытаний квалифицированных сотрудников, постоянное повышение уровня их компетентности;
- вовлечение каждого работника ЦИЛ в процесс обеспечения качества испытаний;
- создание и поддержание морально-психологического климата в ЦИЛ и условий к мотивации качественного труда;
- отказ от участия в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение компетентность и беспристрастность персонала ЦИЛ;
- освоение новых видов испытаний;
- поддержание испытательного и аналитического оборудования в исправном техническом состоянии, обеспечивающем соблюдение требований нормативных документов на методы подготовки и проведение испытаний;
- постоянное совершенствование СМК ЦИЛ в рамках ИСМ ОАО «ММЗ».

Руководство ЦИЛ несёт ответственность за реализацию данной политики и обязуется привлекать всех сотрудников к активному участию в её выполнении.

Начальник УК
Зам. начальника УК

С.В. Долгий
Н.С. Шкваровская