

Politica LCÎ privind asigurarea imparțialității

Laboratorul Central de Încercări al SATD „Uzina Metalurgică Moldovenească” (în continuare - LCÎ) în persoana Managerului LCÎ se obligă să asigure imparțialitatea în adoptarea deciziilor în timpul efectuării lucrărilor de evaluare a conformității, precum și politica care definește mecanismele pentru asigurarea și menținerea imparțialității.

În cadrul activității sale profesionale, LCÎ definește principiul imparțialității ca implementarea practică a următoarelor principii de bază stabilite în cultura asigurării activității de producție:

1. Principiul conformității este îndeplinirea obiectivă, fără influență indirectă, a acțiunilor de evaluare a conformității;

2. Principiul gestionării conflictelor de interese este identificarea conflictelor de interese existente și potențiale și gestionarea activă a acestora pentru a asigura obiectivitatea evaluării conformității;

3. Principiul independenței este independența LCÎ în ansamblu, precum și a angajaților individuali implicați în activități de evaluare a conformității, de orice altă organizație sau persoană interesată de rezultatele activităților de evaluare a conformității;

4. Principiul responsabilității fiecărui angajat este acceptarea responsabilității și obligațiilor legate de îndeplinirea acțiunilor de evaluare a conformității și de luarea deciziilor în domeniul evaluării conformității.

Colectivul LCÎ conștientizează importanța imparțialității și garantează că în timpul efectuării procedurilor de evaluare a conformității vor fi asigurate, în măsură deplină, următoarele aspecte-cheie ale activității LCÎ:

- obiectivitatea;
- independența;
- neutralitatea;
- abilitatea de a oferi servicii de înaltă calitate tuturor clienților;
- receptivitatea la faptele și opiniile părților interesate;
- tratamentul egal al părților interesate;
- lipsa de părtinire față de clienți;
- respectarea echilibrului intereselor părților interesate, cu condiția să nu existe condiții prealabile pentru încălcarea independenței LCÎ;
- libertatea față de conflictele de interese;
- libertatea de influență indirectă;
- lipsa de părtinire.

Managementul LCÎ cere respectarea necondiționată a tuturor principiilor de mai sus de la fiecare angajat. Se iau măsuri adecvate pentru a elimina riscurile emergente care pun în pericol imparțialitatea, inclusiv, apariția amenințărilor indirecte la adresa imparțialității este strict suprimată, în special, cum ar fi: interesul/beneficiul personal, stima de sine supraestimată sau subestimată, protecția sau mijlocirea, familiaritatea excesivă sau relațiile de prietenie, amenințarea sau șantajul, rivalitatea.

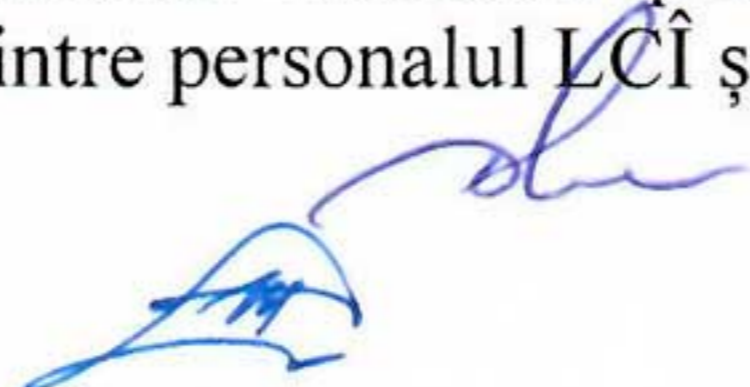
În timpul efectuării procedurilor legate de evaluarea conformității toți angajații LCÎ se angajează:

- să fie obiectivi;
- să evite, iar la necesitate, să comunice imediat managementului LCÎ despre cazurile care direct sau indirect indică prezența unui conflict de interese;
- să notifice organismului de certificare relațiile anterioare și existente cu proiectanții, dezvoltatorii, producătorii, vânzătorii, operatorii de produse (lucrări, servicii) supuse certificării, alte circumstanțe care pot duce la un conflict de interese;
- să asigure independența, sporind constant gradul de încredere a LCÎ.

Responsabilitatea pentru respectarea principiilor de imparțialitate revine managementului LCÎ. În legătură cu aceasta sunt adoptate măsuri privind eliminarea posibilității presiunii comerciale, financiare sau de altă natură asupra angajaților LCÎ care se ocupă cu evaluarea conformității:

- toți angajații LCÎ primesc salarii fixe care nu depind de numărul de comenzi și volumul de lucrări;
- în LCÎ este stabilită ziua lucrătoare de 8 ore care nu depinde de cerințele clientului pentru accelerarea procedurii de evaluare a conformității și un program în ture pentru a asigura monitorizarea continuă a producției curente;
- structura LCÎ se bazează pe principiul verticalei ierarhice, ceea ce reduce riscurile asociate rivalității angajaților;
- în LCÎ se menține o atmosferă morală sănătoasă, între angajați nu se admit conflicte de interese;
- interacțiunea directă dintre angajații LCÎ și clienții procedurii de evaluare a conformității este redusă la minimum, ceea ce ajută la reducerea riscului care afectează negativ rezultatele lucrărilor;
- se analizează și se gestionează riscurile încălcării principiilor imparțialității asociate cu posibila apariție a comunicării informale în relația dintre personalul LCÎ și client.

Șef DC
Șef adjunct DC



S.V. Dolghii
N.S. Șkvarovskaia